



34-36 avenue Roger Hennequin
78190 Trappes Cedex
France
TEL. +33 (0)1 30 16 15 00
FAX. +33 (0)1 30 16 15 01
WEB. www.servinox.com

Audit ISO 9001 : SERVINOX obtient son renouvellement de certification pour 3 ans

Élaborée dans le cadre d'un consensus mondial, la norme **ISO 9001** constitue une référence clé pour la mise en œuvre de **systèmes de management de la qualité**. Elle reconnaît l'**efficacité** d'une organisation, et permet de garantir la **confiance** et la **satisfaction des clients**.

Ayant obtenu la certification **ISO 9001** pour la première fois en **2011**, SERVINOX a été audité les 13 & 14 mars derniers par l'organisme **DNV (Det Norske Veritas)** pour en renouveler la validité. A l'issue de l'audit, l'entreprise a été déclarée **conforme avec la norme** au regard de la conception et de la fabrication de tous les équipements **de la marque SERVINOX**.



Le renouvellement de certification ISO 9001 était pour SERVINOX une **priorité stratégique**. Plus qu'un certificat de « bonne conduite », l'ISO 9001 représente un outil de travail concret qui permet de mieux organiser, optimiser et améliorer le fonctionnement de l'entreprise. **C'est pour SERVINOX la garantie d'un développement pérenne en France et à l'international**.

Dans son rapport, l'auditeur a d'ailleurs souligné des points forts de l'organisation, comme l'évolution de son outil ERP, le système d'évaluation des fournisseurs, la démarche de progrès et de prise en compte des non-conformités, la gestion des ressources humaines, ou la mise en place d'une fonction marketing.

En attendant le prochain audit de renouvellement de sa certification ISO 9001, qui aura lieu en mars 2017, SERVINOX prolonge la démarche avec la mise en place par étapes d'un **système de management environnemental**. L'organisme certificateur DNV GL, reconnu pour son approche globale de la maîtrise des risques, y mènera l'**audit ISO 14001 de niveau 2** en novembre prochain.

Liens utiles :

http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/management-standards/iso_9000.htm

<http://www.iso.org/iso/fr/iso14000>